

BESTEKKEN ZONDER GEDOE



“Gedoe en gezeur voorkomen.” Dat is de belangrijkste verdienste van Icassxl, een onlinemanagementsysteem dat de gemeente Eindhoven in samenwerking met CROW en een softwareontwikkelaar heeft gebouwd. Papieren bestekken zijn verleden tijd. “En dat scheelt faalkosten.”

“Ik werk in Eindhoven, Walter in Oosterhout. Precies in het midden ligt de Efteling”, begint Bas Drijvers, projectleider contracten bij de sector realisatie, beheer & toezicht van de Gemeente Eindhoven. “En wat wij samen gerealiseerd hebben leest ook als een sprookje. We hebben de ‘gedoe- en gezeurfactor’ uit ons werk gesloopt.” Drijvers doelt op de stapels papier waaruit RAW-bestekken nog steeds bestaan. “RAW2015, 600 pagina’s, 6 kilogram gestold wantrouwen”, zo omschrijft Drijvers de meest voorkomende manier van gemeenteopdrach-



ARMAND LANDMAN
TWITTER: @armandlandman
TELEFOON: 06-11592894

ten uitzetten. “We gooien zo’n telefoonboek bij een aannemer over de schutting en verwachten vervolgens dat deze daarna exact doet wat we hebben voorgeschreven. Controle op zijn werk gebeurt vervolgens ook weer met die stapel papier als leidraad. Het is vragen om gedoe en gezeur en voer voor discussie.”

Teletubbie-interface

Drijver schakelde de hulp in van Walter Sweep, directielid van softwarebouwer Icass. Die had al ervaring met het bouwen van informatiesystemen, maar begreep direct dat wat Drijvers wilde vroeg om “een

Teletubbie-interface. Simpel, kaal, gebruiksvriendelijk op alle apparaten en voor mannen met dikke vingers. Ja, ook ict is een ambacht”, zegt hij lachend. Het nieuwe, online toegankelijke projectmanagementsysteem kreeg de naam Icassxl en het helpt gemeenten en aannemers bij de besteksadministratie van het totale omgevingsmanagement. Het systeem werkt “realtime en on the job.” Drijvers: “Samen werken wordt samenwerken.” Sweep: “Ik spreek liever van een ‘online ketengeïntegreerd, uitvoeringsbegeleidend, informierend en kwaliteitsbordgend afstemmings- en volginformatiesysteem’. Ja, dat is me een mondje vol, nietwaar.” Gemeenten kunnen in Icassxl de – samen met CROW-afgestemde – besteksadministratie van een omgevingsproject managen. Sweep: “CROW weet immers ‘hoe het heurt’. Dat is dus afgedekt.” Iedereen die meewerkt aan het project krijgt online toegang. De

van toepassing zijnde bepalingen vanuit de RAW zijn overal en live te raadplegen voor, toezichthouders, uitvoerders en andere betrokkenen op bestekspostniveau. Sweep: “Dat bevordert de samenwerking tussen opdrachtnemers en opdrachtgevers. Zo worden de kwaliteit van het bouwproces en de overeengekomen resultaten – ook qua UAV-GC-contracten – naar een hoger niveau getild.”

Beeldend bewijs

Aannemers kunnen niet alleen zien welke activiteiten zij precies moeten uitvoeren. Ze kunnen ook realtime en met beeldend bewijs – door met hun smartphone een foto te maken – doorgeven dat de werkzaamheden correct zijn uitgevoerd. Drijvers: “Zo verloopt de administratie van een project sneller, gedetailleerder en in realtime. Acties om de kwaliteit te sturen en te controleren kunnen gerichter en sneller worden uitgevoerd. Faalkosten worden

zo voor alle ketenpartners – ook voor aannemers – aantoonbaar lager.” Sweep: “En ook de verificatie en validatie voor interne processen, denk aan de accountantscontrole, is geborgd. Superbelangrijk natuurlijk.” Sweep keek voor de interface van Icassxl goed naar apps die bij iedereen gemeengoed zijn. “Nu sturen ambtenaren en uitvoerders bij een aannemer elkaar de hele dag mailtjes. Maar de verstuurende partij heeft geen idee of zijn berichten ook gelezen worden. Whatsapp heeft daar een prachtige oplossing voor: één blauw vinkje bij ontvangst, twee blauwe vinkjes als een bericht daadwerkelijk gelezen is. Dat hebben we dus ook in Icassxl gebouwd. Beter slim gejat, dan slecht bedacht nietwaar?” Drijvers: “Het organiseren van werkzaamheden in de openbare ruimte is nou eenmaal complex. Daardoor ontstaan er vaak fouten en faalkosten en lopen projecten uit de planning. Ook

“Beter slim gejat dan slecht bedacht”

bestaat de kans dat de betrokken partijen voor de rechter komen te staan, met name na problemen rond kabels en leidingen. Dat maken we steeds vaker mee.”

Volgens Sweep neemt het systeem de complexiteit weg omdat “gemeenten en aannemers allemaal eenvoudig in hetzelfde loket werken. Nu ligt de focus bij het administreren op de facturatie achteraf. Door direct inzicht kunnen gemeenten zien hoe werkzaamheden verlopen en of er bijgestuurd moet worden.” Een toezichthouder van de gemeente kan, waar deze vroeger op kantoor bleef, nu op straat de situatie schouwen en dit ter plekke met behulp van een tablet invoeren in Icassxl. De aannemer krijgt vervolgens direct elektronisch bericht en kan snel aan de slag. Bij de gemeente Eindhoven draait Icassxl al; de gemeente Breda is hoogstwaarschijnlijk de tweede grote stad die het systeem gaat gebruiken. <