

Slim samenwerken in de openbare ruimte

Aanleg en beheer van civiele infrastructurele voorzieningen in de openbare ruimte is ronduit complex. Tel daarbij de ontwikkelingen op het vlak van duurzaamheid, digitalisering en de aantocht van nieuwe wet- en regelgeving op en het is niet moeilijk om de uitdaging te zien waar een gemeente voor staat. Hoe houdt een gemeente overzicht en controle op al deze onder- en bovengrondse werkzaamheden? Door samenwerking met alle partijen in de keten.



Informatiemanagement is cruciaal bij de nieuwe OMGEVINGSWET

De nieuwe Omgevingswet komt eraan. Dat betekent dat de gemeente op een andere manier moet gaan werken: multidisciplinair, integraal en met alle partners in de regio. Het is dan juist belangrijk dat iedereen toegang krijgt tot dezelfde informatie. En dat voor alle betrokkenen inzichtelijk is wie er op welk moment aan iets werkt. Dat vraagt weer om betrouwbare gegevens, zodat de informatie die iedereen voor zich ziet, actueel en juist is. Informatiemanagement vormt dus een belangrijk vraagstuk bij de invoering van de Omgevingswet.



Betrouwbare en actuele informatie

Met Iclass kunnen de werkprocessen rond infrastructuurprojecten in de openbare ruimte volledig digitaal worden afgehandeld tussen alle ketenpartners. Iedereen die meewerkt aan een infra-project krijgt online toegang tot het systeem en de relevante projectdossiers. Betrouwbare en actuele informatie staat op slechts één plaats, namelijk in het (online) systeem. Door ingebouwde controles bij vooral de invoer van gegevens en de geboden transparantie wordt dit nog eens extra geborgd. Bovendien is er door de efficiënte afhandeling van werkprocessen aantoonbaar meer tijd voor toezicht én kan prettiger met ketenpartijen worden samengewerkt. Die worden ketenpartners doordat een gemeente meer service gaat verlenen, er minder geschillen zijn én er sneller betaald kan worden door de digitale en inzichtelijke administratie.



Icass biedt gemeenten en ketenpartners:

- Zicht op werkzaamheden in de openbare ruimte
- Handvatten voor proactieve regie
- Efficiëntere tijdsbesteding
- Effectievere communicatie- en afstemming
- Altijd actuele en dezelfde informatie voor betrokkenen
- Meer toegankelijke vakkennis
- Toenemende aanwezigheid in de buitenruimte

STRUCTUURVISIE ONDERGROND vereist overzicht in samenhangende projecten

De Nederlandse ondergrond wordt steeds drukker. Daarom sta je als gemeente steeds vaker voor de keuze waar (nog) verantwoord infrastructurele ontwikkelingen kunnen plaatsvinden. En hoe bijvoorbeeld het grondwater daarbij wordt beschermd of hoe je met resterende bodemvervuiling moet omgaan. Al deze keuzes hebben invloed op elkaar en kunnen dus niet los van elkaar worden gemaakt. Om ervoor te zorgen dat die ondergrond ook in de toekomst 'verantwoord, doelmatig en duurzaam' wordt gebruikt, heeft de overheid een Structuurvisie Ondergrond opgesteld. Overzicht op de onderlinge samenhang van onder- en bovengrondse werken en gebiedsontwikkeling speelt daarin een belangrijke rol.



Snel overzicht voor proactieve regie

Icass is een digitaal projectmanagementsysteem dat alle onder- en bovengrondse infrastructurele werken in een gemeente laat beheren en beheersen. Dat biedt een gemeente een uniek overzicht op alle werkzaamheden die op enig tijdstip in de regio plaatsvinden of gaan vinden. Met behulp van een overzichtelijke geografische kaart is snel en eenvoudig zien welke ketenpartners waar aan het werk zijn en wat daar gedaan wordt. Dit biedt de gemeente handvatten voor een proactieve regievoering.

Ook het systeem zelf draagt bij aan proactieve regievoering doordat de werkprocessen in een workflow worden gegoten. Dat betekent dat onvolkomenheden in het (bouw)proces of de informatie vroegtijdig en proactief door het systeem worden gesignaleerd. Daardoor kunnen dus eerder correcties worden uitgevoerd. Het resultaat: de faalkosten worden teruggebracht tot een minimum en de kosten voor beheer worden beter beheersbaar.

DIGITALE OVERHEID moet informatie snel en eenvoudig kunnen vinden

Burgers en bedrijven moeten vanaf 2017 al hun zaken digitaal met de overheid kunnen regelen. Dat geldt ook voor de communicatie met de ketenpartners in de openbare ruimte. Om dat te realiseren is het noodzakelijk om ook intern steeds digitaler te gaan werken. Dat betekent dat dossierkasten en formulierenstromen moeten worden gedigitaliseerd en dat de natte handtekening haar digitale variant gaat kennen. Om papierloos te kunnen werken, moet de ontsluiting van informatie goed georganiseerd zijn. Gegevens moeten snel en eenvoudig te vinden zijn en een gemeente moet kunnen vertrouwen op de digitale omgeving.

Minder tijdrovende taken en meer efficiënte processen

Icass zorgt dat de serviceverlening van de gemeente fors kan toenemen. Het biedt gemeenten de mogelijkheid om verder te excelleren op hun kerncompetenties. Door online digitaal dossieropbouw, digitale handtekeningen en online samenwerking en informatieaanbod neemt het gemeenten tijdrovende taken uit handen, zorgt het voor efficiëntie van processen en verhoging van de kwaliteit en servicegraad. Daardoor kan de gemeente zich weer meer concentreren op haar kerntaken: het zorgen voor een veilige, duurzame en prettige omgeving om te wonen en te werken.

Dit zeggen klanten:

Gemeente Eindhoven

“Het werkproces van Kabels en Leidingen is sneller en efficiënter nu we zijn overstapt op een volledig digitaal werkproces. Graafmeldingen worden direct digitaal aangeleverd, de communicatielijnen zijn korter geworden en de digitale verlening van vergunningen levert zowel de aanvrager als de gemeente veel tijdwinst op. We spreken hierbij over tientallen procenten.”





Dit zeggen klanten:

Gemeente Breda

“Door nauw met ketenpartners samen te werken in één digitaal dossier, treedt de gemeente steeds meer op als regisseur van werken in de openbare ruimte. Dat levert uiteindelijk een forse besparing op. Zo konden wij qua manuren inzet terug van 14 naar 5 fte. Bovendien zorgt de integraliteit ervoor dat de overlast voor de burger zo laag mogelijk blijft en de veiligheid, kwaliteit en bereikbaarheid van de stad gewaarborgd blijft.”

NIEUWE CONTRACTEN vormen een uitdaging voor toetsing van de kwaliteit

Met de nieuwe contractvormen, zoals UAV-gc, ligt het schrijven van het bestek voor infrastructurele projecten niet altijd direct meer in handen van de gemeenten. Hoewel deze nieuwe contractvormen ruimte bieden voor innovatie in de openbare ruimte, wordt het toetsen op de kwaliteit van de bouwuitvoering en -resultaten daarmee ook ronduit uitdagend voor gemeenten.

Unieke koppeling tussen bestekken en (CROW-)kwaliteitsnormen

Icass heeft een unieke brug geslagen tussen bestekken, kwaliteitsnormen en kwaliteitsbewijsvoering. Zo ook met de kwaliteitsnormen (bepalingen) van het CROW. Dat biedt gemeenten de gelegenheid om, zelfs beter dan voorheen, kwaliteit en prijs te blijven beheren en beheersen, omdat uit de besteksadministratie en workflow automatisch en proactief een checklist voor de kwaliteit volgt voor zowel de gemeente als ketenpartners. Dat zorgt voor eenvoud, efficiëntie en snelheid. De toegang tot de kwaliteitsnormen en -bewijsvoering gebeurt volledig automatisch en online, waardoor ook de toezichthouder buiten direct alle relevante informatie op zijn telefoon of tablet beschikbaar heeft. Daardoor kan, ook op locatie, de kwaliteitsborging van infrastructurele projecten beter en sneller worden getoetst én direct worden afgestemd met de ketenpartners.

Voordelen van Iclass:

- Proactieve sturing van de werkprocessen door een workflow
- Eén online, gezamenlijk en altijd actueel projectdossier tussen alle ketenpartners
- Tijd-, plaats, en apparaat-onafhankelijk werken
- Maximale reducering van administratieve lasten voor alle ketenpartners
- Reducering van faalkosten
- Verschuiving van administratieve werkzaamheden naar meer inhoudelijk sturende, controlerende en toezichhoudende activiteiten en daardoor meer tijd voor kwaliteit.

DUURZAAMHEID staat hoog op de agenda van gemeenten

Gemeenten willen steeds duurzamer worden. Zo stimuleren ze energiebesparing in de gebouwde omgeving, steunen ze innovaties op het gebied van energiebesparing, wordt mobiliteit verduurzaamd, en worden watermanagement en de uitstoot van CO2 goed in de gaten gehouden. Ook gaan veel gemeenten intern steeds duurzamer te werk, bijvoorbeeld door energiebesparing in hun eigen gebouwen, maar ook door de hoeveelheid papier terug te dringen. Digitalisering speelt een grote rol in het succesvol verduurzamen van een gemeente.



Minder CO2-uitstoot en minder papier zorgen voor duurzaamheid

Iclass biedt gemeenten duurzaamheid door zijn geo-component. De kaart biedt in één oogopslag inzicht in de (geplande) onder- en bovengrondse infrastructurele werken binnen een gemeente. Dat betekent dat een toezichthouder direct ziet welke werkzaamheden in de buurt liggen van het infra-project waar hij op dat moment naar onderweg is. Hierdoor kan hij zijn tijd nog efficiënter indelen en hoeft hij zich minder te verplaatsen. Door de proactieve workflow en digitale overdracht van de (bouw)activiteiten tussen de gemeente en haar ketenpartners kan de toezichthouder ook doeltreffend op stap. Deze manier van werken vermindert de CO2-uitstoot in een gemeente. Het behoeft geen betoog dat door digitaal samen te werken in één, altijd actueel, gezamenlijk dossier, een enorme papierstroom binnen een gemeente, maar ook tussen ketenpartners, wordt geëlimineerd.



Icass: digitaal samenwerken in de keten

Het afstemmen, organiseren en uitvoeren van civiele infrastructurele onder- en bovengrondse werkzaamheden in de openbare ruimte is ronduit complex. Alle nieuwe uitdagingen waar gemeenten zich voor gesteld zien de komende jaren hebben hierop een grote impact. Door ketenpartijen nauw te betrekken bij al deze ontwikkelingen, vormt zich een samenspel waar de gemeente, ketenpartijen en uiteindelijk de burgers en bedrijven optimaal van kunnen profiteren. Een optimale openbare ruimte kan uiteindelijk alleen worden bereikt als samenwerking ook als kritieke succesfactor wordt onderkend. En optimale samenwerking doe je met een online, gedeeld projectmanagementsysteem dat voor en door gemeenten en ketenpartijen is ontwikkeld: Icass.

Icass Kabels en Leidingen en Icass xl

Icass is in twee varianten beschikbaar: voor infrastructurele projecten in de bovengrondse openbare ruimte (Icass xl) en voor projecten in de ondergrond (kabels en leidingen).

Nieuwsgierig geworden?

Wil je meer weten? Neem dan contact met ons op of kijk op onze website voor meer informatie: www.icass.nl



Icass
Meerpaal 8b
4904 SK Oosterhout
085-8886500
www.icass.nl
info@icass.nl

