

INLEIDING

Icass xl is een applicatie die gemeenten en haar ketenpartners (aannemers, architectenbureaus, netwerkbedrijven e.d.) ondersteunt, begeleidt en stuurt m.b.t. de aanleg en beheer van civiele infrastructurele voorzieningen in de openbare ruimte.

De faciliteiten en functionaliteiten Icass xl biedt zijn kort samengevat:

- Relatiebeheer alle ketenpartijen (gemeente en overige) gerelateerd aan het project
- Dossiervorming
- Communicatie en vastlegging
- Sturing van het bouwproces
- Bestekadministratie
- Ondersteuning (semi-automatisering) kwaliteitscontrole
- Volledige digitalisering
- Geografische component
- Transparantie voor accountant rechtmatigheid inkoop/aanbesteding en uitgaven
- Ondersteuning alle contractvormen
- Managementrapportages

Deze functionaliteiten t.b.v. alle ketenpartners voornoemd vinden plaats in 1 (online en real-time) projectdossier! Deze volledig over en weer transparant in de samenwerking en communicatie en vastlegging van de voortgang van dossier gerelateerd aan het project. Dit uiteraard afhankelijk van de bevoegdheden betreffende ketenpartner respectievelijk functie/rol medewerker in betreffende project.

Tevens worden de processen die plaatsvinden door Icass xl proactief ondersteund; er vindt workflow plaats doordat het systeem 'intelligentie' bezit. Deze intelligentie stuurt qua inhoud, kwaliteit en tijdsspanne uit te voeren de ketenpartners en haar medewerkers aan, communiceert en registreert.

Door de communicatie, registratie, dossiervorming en opslag, bestekadministratie, facturatie en ondersteuning kwaliteitscontrole gerelateerd aan de RAW kwaliteitsbepalingen, lokale bepalingen, overige randvoorwaarden en regelgeving voortkomend uit vergunningen, bouwverslagen etc. etc. (keuringsplannen gerelateerd aan bestek hierdoor automatisch gegenereerd!) in 1 systeem te verwezenlijken, is eveneens het gebruik van aparte of andere applicaties niet alleen overbodig geworden maar in kwaliteit en functionaliteit volledig achterhaald. Tel hierboven op de veiligheidsgraad en de intelligentie waaraan het systeem voldoet en we constateren dat we hier een nieuwe innovatieve generatie qua applicatie hebben om de ketenpartners in deze processen te ondersteunen. Hiermee met en door het CROW goedgekeurd en uniek in ondersteuning kwaliteitscontrole.

Icass xl denkt dus met en voor u mee. Letterlijk!

Snelheid, efficiency, beperking faalkosten, communicatie en kwaliteit extreem bevorderend voor alle gebruikers op dit gemeenschappelijke platform ter beschikking gesteld. Prettige bijkomstigheid is ook: Samen werken wordt Samenwerken.

RELATIEBEHEER

Van een intelligent systeem wordt verwacht deze workflow realiseert, het systeem attendeert, registreert en stuurt aan binnen tijdstabellen noodzakelijk tussen personen en organisaties die in een project met elkaar moeten werken; de stakeholders/ketenpartijen als genoemd. Functies, rollen en verantwoordelijkheden dienen gerelateerd aan betreffende ketenpartij en persoon vastgelegd en bekend te zijn (hiermee ook binnen het systeem qua hiërarchie, rol en verantwoordelijkheid gemaximeerd qua inzichtelijkheid aard informatie, documenten, communicatie en mogelijkheden). Het woord 'Relatiebeheer' behelst dan ook veel meer dan vanuit de ouderwetse gedachtegang 'naam, adres, woonplaats en telefoonnummer'. Nee, in dit geval rand voorwaardelijk indien u het systeem toevertrouwd (deels) namens hem, haar te communiceren en zelfs aan te sturen cq besluiten te nemen! Ketenpartijen (gemeentes, aannemers provincies, netwerkbedrijven, gemandateerden enz.) dienen dan ook zelf 1-malig inrichting te realiseren in het Icass xl systeem van functies, hun (mogelijke) rollen en deze up to date te houden. Gerelateerd aan een project kunnen zij dan zelf personen aanwijzen en verantwoordelijkheid dragen in hun functie i.r.t. de rol hen toebedeeld.

Het systeem faciliteert tevens dat ieder der ketenpartners in dit systeem (automatisch) communiceert in de eigen huisstijl; inrichting van sjablonen voorzien in Icass xl.

DOSSIERVORMING

Alle communicatie (in de breedste zin van het woord) wordt in dit (ENE) systeem vastgelegd en gefaciliteerd. Dit logisch, makkelijk en in 1 oogopslag traceerbaar. Ook in chronologie.

Het dossier biedt dan ook real life en real time ongeacht waar (mits mobiele, tablet of computer beschikbaar) alle relevante stukken (documenten, actuele bouwtekening, onderlinge communicatie zijnde opmerkingen, bevindingen etc. etc.) aan een project gerelateerd aan cq registreert (en geeft aan dit alsnog te doen!) welke noodzakelijke stukken nog niet zijn gerealiseerd!

In alle fasen van het project zowel bestek gerelateerde als kwaliteit gerelateerde zaken vindt in dit systeem die registratie en communicatie plaats en wordt deze vastgelegd. Het dossier biedt dan ook continue inzicht wie heeft wat en wanneer gedaan en dit (sec) inzichtelijk gemaakt voor die partijen/personen i.r.t. het dragen van hun verantwoordelijkheid/rol.

Optimalisatie van een dossier transparant voor alle ketenpartners in beeld draagt ook bij aan duidelijkheid, voorkomen van miscommunicatie en harmonisatie van verwachtingspatronen. Samenwerking hiermee bevorderend.

COMMUNICATIE EN VASTLEGGING

Afstemming tussen ketenpartners wordt bevorderd door een transparante dossiervorming van alle relevante stukken gepaard gaande met een project. Icass xl zorgt voor afstemming tussen de ketenpartners oftewel 'onderling aanpassen aan elkaar'. Afstemmen echter kan pas dan als dossiervorming transparant voor alle partijen gelijkelijk en dus geobjectiveerd in beeld is. Ieder kent dan vanuit zijn hoedanigheid en verantwoordelijkheid zijn taak te vervullen.

Icass xl ontzorgt in de communicatie. Dit omdat de intelligentie van het systeem (alle processen vanuit bestek en kwaliteit gerelateerde invalshoeken) inhoudelijk en tijdig informeert! Daar waar nodig en op de juiste plek. Het systeem kent u en het proces en zet u aan tot...! En daarom ontstaat er een workflow die verwachtingspatronen over en weer waarmaakt.

Het projectdossier is te allen tijde optimaal op orde want Icass xl zal door haar intelligentie actief noodzakelijke communicatie afdwingen maar ook in kwaliteit controleren deze in alle facetten voldoet noodzakelijk een project te doen slagen.

Grote voordeel is ook dat eventuele disputen tussen ketenpartners vroegtijdig optreden EN opgelost worden. Zodra het 'eindresultaat' van een project in beeld kan er geen dispuut meer zijn. DAAROM ketenpartijen worden ketenpartners omdat het eindresultaat tussentijds en vroegtijdig structureel geharmoniseerd wordt. Faalkosten? Dus minimaal voor eenieder. Winst? Ook optimaal.

STURING VAN HET BOUWPROCES

Icass xl kent, snapt en daarom begeleidt het bouwproces. Workflow! U kent de procedures, Icass xl ook. Dat is handig want nu kan Icass xl activiteiten uitzetten gerelateerd aan die procedures en werkprocessen. Deze activiteiten worden uitgezet zowel gerelateerd aan bestek gerelateerde als kwaliteit gerelateerde zaken. En vanuit relatiebeheer komt de communicatie vanuit het systeem ook automatisch bij de juiste personen terecht. De beleving wat workflow in deze context teweegbrengt is slechts in al zijn hevigheid te ervaren door uit te proberen 'the proof of the pudding is in the eating'. Het is uniek een systeem zoals Icass xl in staat is een werkstroom op gang te zetten aan te sturen en te controleren zoals de uwe die voortvloeit uit de door het systeem begrepen logische volgorde van activiteiten die moeten worden uitgevoerd. Alle ketenpartners en haar personen worden hierdoor maximaal ondersteund. Ook hier weer harmonisatie in verwachtingspatronen en over en weer te verlangen prestaties geobjectiveerd in beeld te verrichten.

Icass xl zorgt hierdoor voor ISO-waardig functioneren.

BESTEKADMINISTRATIE (RAW)

Allen kennen we de geleverde en reeds lang gehanteerde authentieke vorm van programmatuur die hiervoor ondersteuning biedt. Innovatief als Iclass xl is willen we meer en beter en hebben daarom i.s.m. het CROW gepoogd bestek administratie (cijfermatig en procedureel) te laten fungeren 'zoals het heurt'. Als uitkomst hebben we dan ook als enige een door het CROW getoetst en geteste administratie ontwikkeld.

Uniek aanvullend echter is vooral ook dat ook de methodiek van administreren volledig past in de gedachtegang opdrachtgever en nemer (overheid en aannemer) als ketenpartners dienen op te treden. Harmonieus en transparant werken en inzichtelijk hebben hoe beide partijen de cijfermatigheden om welke rede opvoeren, afvoeren en/of corrigeren. 1 platform dus in een voor het overige volstrekt klantvriendelijke herkenning van over en weer administreren.

Het betreffende project dient te leiden tot het leveren van een prestatie (zijnde resultaat) en deze leidt tot een declaratie. Er ligt aan dit resultaat een dagelijkse operatie aan ten grondslag zijnde: planning, voortgang werk door de aannemer, het leveren van de kwantitatieve en kwalitatieve bewijsvoering door aannemer en door de gemeente te realiseren sturende, controlerende en toezichhoudende rol hierop. Financiële declaraties hieruit volgend gerelateerd aan het gegeven het hier of een RAW (raam) Bestek betreft of een UAV-gc contract.

Iclass xl bestekadministratie faciliteert ook (zie ook workflow en vastleggen documentatie) uiteraard het vastleggen van de noodzakelijke bewijsdocumenten (zowel van kwantitatieve als kwalitatieve aard) maar qua intelligentie ook de formele voortgangsmeldingen inzake verificatie- acceptatie, stop, bijwonen- en registratiepunten door de aannemer aan gemeente door te geven.

Eveneens biedt het systeem de mogelijkheid dat het keurings- en toetsingsplan door de aannemer aan te leveren nu automatisch door het systeem wordt gerealiseerd!

ONDERSTEUNING KWALITEITSCONTROLE

Kwaliteitscontrole vloeit voort uit 'het boek der raw-bepalingen'. Zoek uw plekje toezichthouder bij controle op bestekspostniveau! De zoektocht in het boek der bepalingen wordt u bespaard. Iclass xl biedt u per direct op bestekspostniveau i.r.t. uw keuring de bepalingen van toepassing waarop u dient te keuren! Een enorme tijdsbesparing enerzijds en anderzijds een optimale objectieve ondersteuning qua onderwerp van gesprek met de aannemer. A.d.h.v. het bestek wordt door Iclass xl (nb. tot op heden het domein en inzet te plegen door de aannemer) ook nog eens het keuringsplan aangeleverd! Hierdoor voor ook de aannemer bij inschrijving aanbesteding helderheid realiserend maar vooral ook tijdsbesparend!

Ook op het nivo van UAV-GC contracten biedt Iclass xl maximale ondersteuning voor de ketenpartners de kwaliteit welke wordt verwacht te ondersteunen en te begeleiden. Hierdoor verwachtingspatronen vanaf de kiem van het project over en weer te ondersteunen.

Zoals bekend zullen, zie ook dit i.s.m. het CROW opgepakt, de bepalingen vervangen worden door 'basisspecificaties'; de applicatie Iclass XL loopt hier gelijk mee op zodra van toepassing.

Kortom Iclass xl automatiseert ook het realiseren (en leveren) van het keurings- en toetsingsplan. Dit zowel relevant voor aannemer als opdrachtgever. De inhoud en gegevens ook on the fly, ongeacht locatie met ook de mobiele ter beschikking.

Objectivering en optimalisering inhoud van de keuring in de samenwerking met de aannemer leidt tot een goede verstandhouding en voorkomen van 'cromcommunicatie'. Beide partijen dienen kwaliteit nu nb geautomatiseerd o.b.v. de bepalingen i.r.t. bestekposten aangeleverd te hebben in het onderlinge contact te laten leiden tot efficiency en optimalisatie goede samenwerking.

VOLLEDIGE DIGITALISERING

Registreren, administreren, factureren, opslaan dossier, communicatie op functioneel niveau tussen alle ketenpartners, ondertekening documenten en/of akkoorden geven, invoeren documentatie. En dit in 1 gezamenlijk systeem / platform.

U hoeft geen andere systemen meer te hanteren! Alles in 1 oogopslag o.b.v. selectiekeuzes per direct traceerbaar. En dit zonder papier in de breedste zin van het woord.

Het behouden van de onderliggende gedachtegang (en wettelijke grondslag) van noodzakelijk traceerbaar communiceren (visi), opslag dossier en financiële verantwoording/legitimatie t.b.v. de accountant qua betalingen maar nu in een beduidend verbeterd en gemoderniseerd 'jasje' onder 1 dak.

GEOGRAFISCHE COMPONENT

Als mens zijn we visueel ingesteld; hoe fijn is het dat alle opdrachten/projecten, in kaart zijn gebracht in een geografisch overzicht in te stellen. En dan ook zodanig dat bij het aanklikken van die locatie (opdracht) het volledige dossier in beeld wordt gebracht.

Daarnaast de gelegenheid hebbend om bij het verrichten van inspecties door opdrachtgever een logische route in beeld heeft te doen waardoor een zo optimaal aantal opdrachten geïnspecteerd kan worden; overbodige kilometers voorkomen enerzijds en optimalisering efficiency te bepalen bij een bepaalde route de inspectie van betreffende opdrachten 'gepasseerd' worden ook even mee te pakken.

Ook bij het doen van bevindingen voor de aannemer per direct in beeld de geografische component 'waar exact'.

TRANSPARANTIE VOOR ACCOUNTANT

Hoe veel tijd bent u bij jaarlijkse accountantscontrole wel niet kwijt aan de ondersteuning aan de accountant het dossier te valideren (vaak veel tijd nodig dit uit diverse systemen boven water te toveren)?

De accountant is 1 van de ketenpartners in de applicatie Icass xl; hij/zij krijgt de inlogcode en kan het volledige dossier in chronologie van begin tot het eind incl. de documentatie relevant en financiële afwikkelingen en akkoorden gegeven volledig digitaal rechtmatig en legitiem zelf eenvoudig ophalen! Eea kost u minder tijd en de kwaliteit van het dossier (juist ook omdat Icass XL door standaardisering werkprocessen zoals het 'heurt' heeft gerealiseerd) is t.b.v. de accountant altijd compleet en in een handomdraai volledig onder handbereik.

ONDERSTEUNING ALLE CONTRACTVORMEN

Ongeacht de contractvorm u met elkaar aangaat; Icass xl ondersteunt de procesgang:

- RAW/UAV Bestek
- RAW/UAV Raamovereenkomst (deelopdracht)
- RAW/UAV Raamovereenkomst
- UAV-GC*
- Overig

* Icass xl is met het CROW in een continue gezamenlijke oplopende ontwikkelingsfase in contact (met over en weer toegevoegde waarde te realiseren) de ondersteuning van UAV-GC contracten te realiseren. Het uitwisselen van informatie en ontwikkelingen, zie ook het proces van het vervangen van de bepalingen door basisspecificaties door het CROW, in deze contractvorm leidt er toe Icass xl het meest geoptimaliseerde systeem is ter ondersteuning in deze.

MANAGEMENTRAPPORTAGE

Het mag duidelijk zijn dat Icass xl in het gebruik met al zijn faciliteiten en functionaliteiten door alle gebruikers uiteindelijk zowel op dossierniveau maar dus ook als helicopterview over het grote geheel te selecteren o.b.v. selectiecriteria in te geven in Icass xl een gewenst managementverslag kan geven.

Managementrapporten zijn relevant en dus kostbaar te kunnen realiseren en daaruit weer (verbeterd) beleid te kunnen voeren. Hoeveel tijd kost het realiseren van een aard managementrapportage nu? Het handmatig a.d.h.v. selectiecriteria in te regelen (gerelateerd aan de aard management rapportage men wenst) is nu veelal een handmatige en kostbare tijd. Dit nu onder handbereik van enkele drukken op de knop Icass xl.

Kortom beleid o.b.v. direct voorhanden (completer, sneller en efficiënter dan ooit) rapportages te kunnen realiseren.

EEN SCALA VAN HERKENBARE PROBLEMEN DIE WORDEN OPGELOST VOOR GEBRUIKERS:

- Administratie direct traceerbaar en compleet op meest efficiënte wijze
- Echt 'lean-werken' en geen overbodig gedoe meer; dit doet 'de zwarte doos' het beperken cq elimineren van overbodige handmatige administratieve handelingen door u zelf te doe
- Integratie tussen uitvoering en beheer (o.a. koppeling betaling aan revisiegegevens)
- Gelijkwaardige, volledige, eenduidige en transparante communicatie tussen alle partijen
- Digitale overheid en digitaal werken compleet
- Gegevens van projecten/opdrachten niet meer versnipperd (1 loket van afspraken, feiten, dossier, context, wie wat wanneer en waarom, chronologie enz.) en in 1 oogopslag
- Caseconstructies (dus) snel (ook achteraf) te maken.
- Vakkennis ingebouwd en daarmee ondersteunend tbv gebruiker
- Toetsing en verificatie (van bouwproces en product) (semi)geautomatiseerd ondersteund
- Workflow (applicatie weet 'wie, wat wanneer moet doen en geeft dit door en houdt planning en proces in de uitvoering hiervan en samenwerking tussen gebruikers in de gaten').
- Ondersteunt maximaal de accountant qua rechtmatigheid inkoop/aanbesteding inzake uitgaven (accountant wordt/is onderdeel als gebruiker van de applicatie Icass xl en kan hier zelfstandig alles in vinden!)
- Archivering in breedste zin des woords 'het kan allemaal en uitsluitend indien gewenst in Icass XL'
- Alle contracten (ook UAV-)gc passen in dit systeem

GBRUIKERS

Icass xl een transparant (op 1) platform/applicatie in de samenwerking tussen / van / met aannemers, overheden (gemeentes, provincies, waterschappen ed), accountants in hun functionaliteiten ten behoeve van: Projectleiders, directievoerders, toezichhouders, kwaliteitsinspecteurs, financiën, managers, applicatiebeheerders

WAT IS VOLGENS ICASS XL HET OPTIMUM TE BEREIKEN ALS APPLICATIE?

1. Samenwerking geoptimaliseerd tussen alle belanghebbende partijen met burgers en bedrijven het eindresultaat hiervan te mogen beleven!
2. Geobjectiveerde kennis en wetenschap als basis en grondslag communicatie tussen alle belanghebbenden (zie ketenpartners)
3. Kwaliteit en kwantiteit geobjectiveerd gemeten en afgerekend
4. Gelijkwaardigheid in de samenwerking; het intellect en workflow van de applicatie creëert tussen alle ketenpartners een meer gelijk playing level feeld in onderlinge verhoudingen!
5. Controle en afrekening tussen gebruikers/belanghebbenden geolied te laten verlopen
6. Het woord 'efficiency' nu echt werkelijkheid laten worden
7. Workflow; het systeem zet zelfstandig aan bij de juiste personen en partijen de te verrichten activiteiten en bewaakt, waarschuwt in dit proces uitvoering en tijd

EEN DROOM WORDT WERKELIJKHEID?

Icass xl is dus een zichzelf continue verder ontwikkelende applicatie. Toenemend intellect in de ict wereld kan meer en meer worden ingebouwd om Icass xl ondersteunend te laten zijn het 'optimum' te bereiken. In het verlengde daarvan invulling geven aan de onder- en bovengrondse infrastructurele ontwikkelingen en visie hoe dit samen (ketenpartners) te doen; dit i.s.m. het CROW en inzichten van Bouwend Nederland.