

INLEIDING:

ICASSxl is een applicatie die gemeenten en haar ketenpartners (aannemers, architectenbureaus, netwerkbedrijven e.d.) ondersteunt, begeleidt en stuurt m.b.t. de aanleg en beheer van civiele infrastructurele voorzieningen in de openbare ruimte.

De faciliteiten en functionaliteiten ICASSxl biedt zijn kort samengevat:

- Relatiebeheer alle ketenpartijen (gemeente en overige) gerelateerd aan het project
- Dossievorming
- Communicatie en vastlegging
- Sturing van het bouwproces
- Bestekadministratie
- Ondersteuning (semi-automatisering) kwaliteitscontrole
- Volledige digitalisering
- Geografische component
- Transparantie voor accountant rechtmatigheid inkoop/aanbesteding en uitgaven
- Ondersteuning alle contractvormen
- Managementrapportages

Deze functionaliteiten t.b.v. alle ketenpartners voornoemd vinden plaats in 1 (online en real-time) projectdossier! Deze volledig over en weer transparant in de samenwerking, communicatie en vastlegging m.b.t. het projectdossier. De inzichtelijkheid cq functionaliteit afhankelijk van de bevoegdheden van betreffende ketenpartner respectievelijk diens functie/rol medewerker!

Tevens worden de processen die plaatsvinden door ICASSxl proactief ondersteund; er vindt workflow plaats doordat het systeem 'intelligentie' bezit. Deze intelligentie stuurt qua inhoud, kwaliteit en tijdsspanne uit te voeren de ketenpartners en haar medewerkers aan, communiceert en registreert.

Door de communicatie, registratie, dossievorming en opslag, bestekadministratie, facturatie, ondersteuning kwaliteitscontrole gerelateerd aan de RAW kwaliteitsbepalingen of n.a.v. checklists gerelateerd aan UAV-GC-contracten, lokale bepalingen, overige randvoorwaarden en regelgeving voortkomend uit vergunningen, bouwverslagen etc. etc. (keuringsplannen gerelateerd aan bestek hierdoor automatisch gegenereerd!) in 1 systeem te verwezenlijken, is eveneens het gebruik van aparte of andere applicaties niet alleen overbodig geworden maar in kwaliteit en functionaliteit volledig achterhaald. Tel hierboven op de veiligheidsgraad en de intelligentie waaraan het systeem voldoet en we constateren dat we hier een nieuwe innovatieve generatie qua applicatie hebben om de ketenpartners in deze processen te ondersteunen. Hiermee met en door het CROW goedgekeurd en uniek in ondersteuning kwaliteitscontrole.

ICASSxl denkt dus met en voor u mee. Letterlijk!

Snelheid, efficiency, beperking faalkosten, communicatie en kwaliteit extreem bevorderend voor alle gebruikers op dit gemeenschappelijke platform ter beschikking gesteld. Prettige bijkomstigheid is ook: Samen werken wordt Samenwerken.

RELATIEBEHEER

Van een intelligent systeem wordt verwacht deze workflow realiseert, het systeem attendeert, registreert en stuurt aan binnen tijdstabellen noodzakelijk tussen personen en organisaties die in een project met elkaar moeten werken; de stakeholders/ketenpartijen als genoemd. Functies, rollen en verantwoordelijkheden dienen gerelateerd aan betreffende ketenpartij en persoon vastgelegd en bekend te zijn (hiermee ook binnen het systeem qua hiërarchie, rol en verantwoordelijkheid gemaximeerd qua inzichtelijkheid aard informatie, documenten, communicatie en mogelijkheden). Het woord 'Relatiebeheer' behelst dan ook veel meer dan vanuit de ouderwetse gedachtegang 'naam, adres, woonplaats en telefoonnummer'. Nee, in dit geval rand voorwaardelijk indien u het systeem toevertrouwd (deels) namens hem, haar te communiceren en zelfs aan te sturen cq besluiten te nemen!

Ketenpartijen (gemeentes, aannemers provincies, netwerkbedrijven, gemandateerden enz.) dienen dan ook zelf 1-malig inrichting te realiseren in het Icass xl systeem van functies, hun (mogelijke) rollen en deze up to date te houden. Gerelateerd aan een project kunnen zij dan zelf personen aanwijzen en verantwoordelijkheid dragen in hun functie i.r.t. de rol hen toebedeeld.

Het systeem faciliteert tevens dat ieder der ketenpartners in dit systeem (automatisch) communiceert in de eigen huisstijl; inrichting van sjablonen voorzien in ICASSxl.

DOSSIERVORMING

Alle communicatie (in de breedste zin van het woord) wordt in dit (ENE) systeem vastgelegd en gefaciliteerd. Dit logisch, makkelijk en in 1 oogopslag traceerbaar. Ook in chronologie. ICASSxl geeft real life en real time aan (ongeacht waar mits mobiele, tablet of computer beschikbaar) alle relevante stukken (documenten, actuele bouwtekening, onderlinge communicatie zijnde opmerkingen, bevindingen etc. etc.) welke documenten (nog niet) zijn gerealiseerd!

In alle fasen van het project (ongeacht contractvorm) vindt in dit systeem registratie en communicatie plaats en wordt deze vastgelegd. Het dossier biedt dan ook continue inzicht wie heeft wat en wanneer gedaan.

Optimalisatie van een dossier transparant voor alle ketenpartners in beeld draagt ook bij aan duidelijkheid, voorkomen van miscommunicatie en harmonisatie van verwachtingspatronen. Samenwerking hiermee bevorderend.

COMMUNICATIE EN VASTLEGGING

Afstemming tussen ketenpartners wordt bevorderd door een transparante dossiervorming van alle relevante stukken gepaard gaande met een project. ICASSxl xl zorgt voor afstemming tussen de ketenpartners. Afstemmen echter kan pas dan als dossiervorming transparant voor alle partijen gelijkelijk en dus geobjectiveerd in beeld is. Ieder kent dan vanuit zijn hoedanigheid en verantwoordelijkheid zijn taak te vervullen.

ICASSxl ontzorgt in de communicatie. Dit omdat door de intelligentie van het systeem ketenpartners inhoudelijk en tijdig worden geïnformeerd! Daar waar nodig en op de juiste plek. Het systeem kent u en het proces en zet u aan tot...! En daarom ontstaat er een workflow die verwachtingspatronen over en weer waarmaakt. Het projectdossier is te allen tijde optimaal op orde want ICASSxl zal door haar intelligentie actief noodzakelijke communicatie afdwingen maar ook in kwaliteit controleren deze in alle facetten voldoet noodzakelijk een project te doen slagen.

Grote voordeel is ook dat eventuele disputen tussen ketenpartners vroegtijdig optreden EN opgelost worden. Zodra het 'eindresultaat' van een project in beeld is, kan er dan geen dispuut meer zijn. Daarom worden 'ketenpartijen' 'ketenpartners'. Dit omdat het eindresultaat tussentijds en vroegtijdig structureel geharmoniseerd wordt. Faalkosten? Dus minimaal voor eenieder. Winst? Ook optimaal.

STURING VAN HET BOUWPROCES

ICASSxl kent, snapt en begeleidt het bouwproces. Workflow! U kent de procedures, ICASSxl ook! Dat is handig want nu kan ICASSxl activiteiten uitzetten gerelateerd aan die procedures en werkprocessen. Vanuit relatiebeheer komt de communicatie vanuit het systeem ook automatisch bij de juiste personen terecht. De beleving wat workflow in deze context teweeg brengt is slechts in al zijn hevigheid te ervaren door uit te proberen 'the proof of the pudding is in the eating'. Het is uniek een systeem zoals ICASSxl in staat is een werkstroom op gang te zetten aan te sturen en te controleren zoals de uwe die voortvloeit uit de door het systeem begrepen logische volgorde van activiteiten die moeten worden uitgevoerd. Alle ketenpartners en haar personen worden hierdoor maximaal ondersteund. Ook hier weer harmonisatie in verwachtingspatronen en over en weer te verlangen prestaties geobjectiveerd in beeld te verrichten.

ICASSxl zorgt hierdoor voor ISO-waardig functioneren.

BESTEKADMINISTRATIE (RAW)

Allen kennen we de geleverde en reeds lang gehanteerde authentieke vorm van programmatuur die hiervoor ondersteuning biedt. Innovatief als ICASSxl is willen we meer en beter en hebben daarom i.s.m. het CROW gepoogd bestek administratie (cijfermatig en procedureel) te laten fungeren 'zoals het heurt'. Als uitkomst hebben we dan ook als enige een door het CROW getoetst en geteste administratie ontwikkeld.

Uniek aanvullend echter is vooral ook dat ook de methodiek van administreren volledig past in de gedachtegang opdrachtgever en nemer (overheid en aannemer) als ketenpartners dienen op te treden. Harmonieus en transparant werken en inzichtelijk hebben hoe beide partijen de cijfermatigheden om welke rede opvoeren, afvoeren en/of corrigeren. 1 platform dus in een voor het overige volstrekt klantvriendelijke herkenning van over en weer administreren.

Het betreffende project dient te leiden tot het leveren van een prestatie (zijnde resultaat) en deze leidt tot een declaratie. Er ligt aan dit resultaat een dagelijkse operatie aan ten grondslag zijnde: planning, voortgang werk door de aannemer, het leveren van de kwantitatieve en kwalitatieve bewijsvoering door aannemer en door de gemeente te realiseren sturende, controlerende en toezichhoudende rol hierop. Financiële declaraties hieruit volgend gerelateerd aan het gegeven het hier of een RAW (raam) Bestek betreft of een UAV-gc contract.

ICASSxl bestekadministratie faciliteert ook (zie ook workflow en vastleggen documentatie) uiteraard het vastleggen van de noodzakelijke (bewijs)documenten (zowel van kwantitatieve als kwalitatieve en overige relevante aard) maar qua intelligentie ook de formele voortgangsmeldingen inzake verificatie- acceptatie, stop, bijwonen- en registratiepunten door de aannemer aan gemeente door te geven. Documenten altijd automatisch opgeslagen daar waar ze horen maar ook een generiek totaaloverzicht van alle documenten aanwezig. Altijd makkelijk traceerbaar dus.

Eveneens biedt het systeem de mogelijkheid dat het keurings- en toetsingsplan door de aannemer aan te leveren nu automatisch door het systeem wordt gerealiseerd!

ONDERSTEUNING KWALITEITSCONTROLE

Kwaliteitscontrole vloeit o.a. voort uit 'het boek der raw-bepalingen'. Zoek uw plekje toezichthouder bij controle op besteksniveau! De zoektocht in het boek der bepalingen wordt u bespaard. Icass xl biedt u per direct op besteksniveau i.r.t. uw keuring de bepalingen van toepassing waarop u dient te keuren! Een enorme tijdsbesparing enerzijds en anderzijds een optimale objectieve ondersteuning qua onderwerp van gesprek met de aannemer. A.d.h.v. het bestek wordt door ICASSxl (nb.. tot op heden het domein en inzet te plegen door de aannemer) ook nog eens het keuringsplan aangeleverd! Hierdoor voor ook de aannemer bij inschrijving aanbesteding helderheid realiserend maar vooral ook tijd besparend!

Ook op het nivo van UAV-GC contracten biedt ICASSxl maximale ondersteuning voor de ketenpartners de kwaliteit welke wordt verwacht te ondersteunen en te begeleiden a.d.h.v. checklists op te stellen. Hierdoor verwachtingspatronen vanaf de kiem van het project over en weer te ondersteunen.

Zoals bekend zullen, zie ook dit i.s.m. het CROW opgepakt, de bepalingen vervangen worden door 'basisspecificaties'; de applicatie ICASSxl loopt hier gelijk mee op zodra van toepassing.

Kortom ICASSxl automatiseert ook het realiseren (en leveren) van het keurings- en toetsingsplan. Dit zowel relevant voor aannemer als opdrachtgever. De inhoud en gegevens ook on the fly, ongeacht locatie met ook de mobiele ter beschikking.

Objectivering en optimalisering inhoud van de keuring in de samenwerking met de aannemer leidt tot een goede verstandhouding en voorkomen van 'cromcommunicatie'. Beide partijen kunnen kwaliteit nu nb geautomatiseerd aangeleverd te hebben gekregen in het onderlinge contact laten leiden tot efficiency en optimalisatie goede samenwerking.

VOLLEDIGE DIGITALISERING

Registreren, administreren, factureren, opslaan dossier, communicatie op functioneel niveau tussen alle ketenpartners, ondertekening documenten en/of akkoorden geven, invoeren documentatie. En dit in 1 gezamenlijk systeem / platform.

U behoeft geen andere systemen meer te hanteren! Alles in 1 oogopslag o.b.v. selectiekeuzes per direct traceerbaar. En dit zonder papier in de breedste zin van het woord.

Het behouden van de onderliggende gedachtegang (en wettelijke grondslag) van noodzakelijk traceerbaar communiceren (visi), opslag dossier en financiële verantwoording/legitimatie t.b.v. de accountant qua betalingen maar nu in een beduidend verbeterd en gemoderniseerd 'jasje' onder 1 dak.

GEOGRAFISCHE COMPONENT

Als mens zijn we visueel ingesteld; hoe fijn is het dat alle opdrachten/projecten, in kaart zijn gebracht in een geografisch overzicht in te stellen. En dan ook zodanig dat bij het aanklikken van die locatie (opdracht) het volledige dossier in beeld wordt gebracht.

Daarnaast u de gelegenheid biedend om bij het verrichten van inspecties door opdrachtgever een efficiënte route af te leggen Hierdoor in een tijdsbestek een zo optimaal mogelijk aantal opdrachten geïnspecteerd kan worden en overbodige kilometers voorkomen worden.

Ook bij het doen van bevindingen door opdrachtgever bij ook t.b.v. de aannemer per direct in beeld de geografische component 'waar exact'.

TRANSPARANTIE VOOR ACCOUNTANT

Hoe veel tijd bent u bij jaarlijkse accountantscontrole wel niet kwijt aan de ondersteuning aan de accountant het dossier te valideren en toe te lichten. Vaak is er al veel tijd nodig dit uit diverse systemen boven water te toveren en dan nog toe te lichten.

De accountant is 1 van de ketenpartners in de applicatie ICASSxl; hij/zij krijgt de inlogcode en kan het volledige dossier in chronologie van begin tot het eind incl. de documentatie relevant en financiële afwikkelingen en akkoorden gegeven volledig digitaal rechtmatig en legitiem zelf eenvoudig ophalen! E.e.a. kost u minder tijd en de kwaliteit van het dossier. Juist ook omdat ICASSxl door standaardisering werkprocessen zoals het 'heurt' heeft gerealiseerd, is dossier t.b.v. de accountant altijd compleet en in een handomdraai volledig onder handbereik.

ONDERSTEUNING ALLE CONTRACTVORMEN

Ongeacht de contractvorm u met elkaar aangaat; ICASSxl ondersteunt de procesgang.

- RAW/UAV Bestek --
- RAW/UAV Raamovereenkomst (deelopdracht) --
- RAW/UAV Raamovereenkomst --
- UAV-GC -
- Overig

MANAGEMENTRAPPORTAGE

Het mag duidelijk zijn dat ICASSxl in het gebruik met al zijn faciliteiten en functionaliteiten door alle gebruikers uiteindelijk zowel op dossierniveau maar dus ook als helicopterview over het grote geheel te selecteren o.b.v. selectiecriteria in te geven in ICASSxl een gewenst managementverslag kan geven.

Managementrapporten zijn relevant makkelijk te kunnen realiseren om van daaruit weer (verbeterd/aangepast) beleid te kunnen voeren. Hoeveel tijd kost het realiseren van een aard managementrapportage nu? Het handmatig a.d.h.v. selectiecriteria in te regelen (gerelateerd aan de aard management rapportage men wenst) is nu veelal een handmatige en kostbare tijd. Dit nu onder handbereik van enkele drukken op de knop ICASSxl.

Kortom beleid o.b.v. direct voorhanden hebbende rapportages (completer, sneller en efficiënter dan ooit) te kunnen realiseren.

EEN SCALA VAN OPLOSSINGEN VOOR HERKENBARE PROBLEMEN:

- Administratie direct traceerbaar en compleet op de meest efficiënte wijze
- Echt 'lean-werken' en geen overbodig gedoe meer; dit doet 'de zwarte doos' door het beperken cq elimineren van overbodige handmatige administratieve handelingen door u zelf te doen
- Integratie tussen uitvoering en beheer (o.a. koppeling betaling aan revisiegegevens)
- Gelijkwaardige, volledige, eenduidige en transparante communicatie tussen alle partijen
- Digitale overheid en digitaal werken compleet
- Gegevens van projecten/opdrachten niet meer versnipperd (1 loket van afspraken, feiten, dossier, context, wie wat wanneer en waarom, chronologie enz.) en in 1 oogopslag
- Caseconstructies (dus) snel (ook achteraf) te maken.
- Vakkennis ingebouwd en daarmee ondersteunend t.b.v. gebruiker
- Toetsing en verificatie (van bouwproces en product) (semi)geautomatiseerd ondersteund
- Workflow (applicatie weet 'wie, wat wanneer moet doen en geeft dit door en houdt planning en proces in de uitvoering hiervan en samenwerking tussen gebruikers in de gaten').
- Ondersteunt maximaal de accountant qua rechtmatigheid inkoop/aanbesteding inzake uitgaven (accountant wordt/is onderdeel als gebruiker van de applicatie ICASS xl en kan hier zelfstandig alles in vinden!)
- Archivering in breedste zin van het woord
- Alle contracten (ook UAV-gc) passen in dit systeem

GEBRUIKERS:

ICASSxl is transparant (op 1) platform/applicatie in de samenwerking tussen / van / met aannemers, overheden te gebruiken (gemeentes, provincies, waterschappen ed), accountants in hun functionaliteiten ten behoeve van: Projectleiders, directievoerders, toezichthouders, kwaliteitsinspecteurs, financiën, managers, applicatiebeheerders

WAT IS VOLGENS ICASSxl HET OPTIMUM TE BEREIKEN ALS APPLICATIE?

1. Samenwerking geoptimaliseerd tussen opdrachtgevers- en nemers waarvan burgers en bedrijven het eindresultaat mogen beleven!
2. Geobjectiveerde kennis en wetenschap als basis en grondslag in de communicatie tussen alle belanghebbenden (zie ketenpartners)
3. Kwaliteit en kwantiteit geobjectiveerd gemeten en afgerekend
4. Gelijkwaardigheid in de samenwerking; het intellect en workflow van de applicatie creëert tussen alle ketenpartners een meer gelijk playing level feeld in onderlinge verhoudingen!
5. Controle en afrekening tussen gebruikers/belanghebbenden geolied te laten verlopen
6. Het woord 'efficiency' nu echt werkelijkheid laten worden
7. Workflow; het systeem zet zelfstandig aan bij de juiste personen en partijen de activiteiten te verrichten en bewaakt en waarschuwt in dit proces de kwaliteit in uitvoering en tijd

EEN DROOM WORDT WERKELIJKHEID?

ICASSxl is dus een zich zelf continue verder ontwikkelende applicatie. Toenemend intellect in de ict wereld kan meer en meer worden ingebouwd om ICASSxl ondersteunend te laten zijn om het 'optimum' te bereiken. In het verlengde daarvan invulling geven aan de onder- en bovengrondse infrastructurele ontwikkelingen en visie hoe dit samen (ketenpartners) te doen; dit i.s.m. het CROW en inzichten van Bouwend Nederland.